

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日：令和4年2月22日

事業所名 カノン今津(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 9

回収数 7

割合 77.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7				<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々なお部屋があつていいと思います。</li> <li>・今は個別(1対1)なので特に問題ないかと思いますが、数名となると少し狭いかもしれません。</li> </ul>	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7				<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足です。</li> <li>・今は個別(1対1)なので特に問題ないかと思いますが、数名となると少し狭いかもしれません。</li> <li>・毎回1対1、それ以上の先生方と丁寧に関わっていただいています。</li> </ul>	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険なところもなく良いです。</li> <li>・家の造り上、仕方ないが、ドアを開けてすぐ会談で、靴をどこで脱ぐかなど最初は戸惑った様子がありました。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大いになっています。</li> <li>・子どもがわかりやすいよう視覚的な工夫がたくさんされていると思います。</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回紙でいただきます。</li> <li>・子どもの興味をまず引いてもらえるよう、親の話などからよく工夫して下さっています。</li> </ul>	個別支援計画書に基づいて療育を実施し、その様子は待合室のモニターで映像を見ていただけます。療育でどんなことを行っているかを映像と照らしてわかりやすくするため、個別支援計画書の目標とともに、何を目標とねらいにしているかを記した紙を毎回の療育前にお渡ししています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の活動プログラムが驚くほど楽しく学べるように工夫して下さっています。</li> <li>・その時子どもが興味があることを中心に、色々と楽しい内容で療育してもらっています。いつもワクワクと楽しそうな姿を見てこちらも嬉しいです。</li> </ul>	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機会があれば幸いです。</li> <li>・コロナ禍で難しいとは思いますが、より密な情報共有ができればもっと良いと思います。</li> <li>・コロナ禍で左記の機会は厳しいと思っています。</li> </ul>	週1回1時間の個別療育を実施しているため、時間的にも難しく、積極的に交流の機会を作ることにはしていません。また、当事業所では提供できる機能を持たせにくいと考えています。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7				<ul style="list-style-type: none"> <li>・していただきました。</li> </ul>	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7					
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7				<ul style="list-style-type: none"> <li>・日程が合わず参加が難しいことが多々あるが開催はしっかりして下さっている。</li> <li>・保護者の立場として、カノン今津の先生方から良いことばかり学んでいます。</li> <li>・家庭でできる声掛けや関わりなど、その都度相談できる場があり、安心しています。</li> </ul>	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				<ul style="list-style-type: none"> <li>・じっくり話を聞いて下さってます。</li> <li>・十分に対応していただけていて、安心しています。</li> </ul>	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7				<ul style="list-style-type: none"> <li>・10月に一度していただきました。ありがとうございました。</li> <li>・今後も少しずつ会合が開催されるのを楽しみにしています。</li> </ul>	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・来月あるようです。(※アンケート実施期間:10-11月)</li> <li>・コロナ禍でなかなか難しいかと思っています。</li> </ul>	保護者さんが集まって相談できる「グループ相談会」実施しました。アドバイザーに心理学がご専門の大学の先生をお招きして、不定期ですが年に1、2回開催しています。また、これも不定期ですが、日頃の悩みや不安を気軽に話せる茶話会を行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
切 な 支 援 の 提 供	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7				・良くしていただいて感謝しております	毎回の療育の後、その日のご様子や日頃のお困りごとをお聞きする時間をいただいています。お子さんやご家庭の状況に合わせて、具体的な対応について一緒に考えさせていただいています。時間内に収まらない場合は、必要に応じて別日恵ご相談をお受けする機会を作っています。また、発達の特性の理解と支援に関する研修会を毎年、講師を招いて開催しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7				・していただいています。	事業所としてコミュニケーション支援と家族支援を方針にあげ、お子様には特性に合わせたコミュニケーションの支援を重視し、そこで得られた情報をご家族にお伝えしています。ご相談がある場合、毎回療育の後に当日の療育内容のご報告に合わせてお聞きしています。限られた時間にお聞きするため、事前に連絡帳で相談の概要を記入いただいています。その時間内で収まらない内容であれば、別途に面談の時間を頂くことがあります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	1				ご連絡のためにメールも多く活用させていただきました。今後もご家族とのご連絡がスムーズになるような方法は検討し必要なものは取り入れてまいります。必要な事業所としての発信は、法人HPを中心に行っております。また、法人として年4回程度機関誌を発行しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	7					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル 等を策定し、保護者に周知・説明 されている。また、発生を想定した 訓練が実施されている	4	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初に説明していただきました。</li> <li>・訓練までは存じ上げないですが、 重要事項に盛り込まれていたと思 う。</li> </ul>	<p>お子さんにもわかりやすいよう工 夫して周知する手立てを講じます (地震があった時は机の下に隠 れよう、などをイラストを添えて見 えるところに掲示して説明するな ど)。</p> <p>避難訓練はお子さんがある時間 帯に行わないことについて、マン ツーマン体制であること、家族と の通所であること、週1回1時間 の療育であることなどの状況で あることが理由です。</p> <p>職員は1Fにあるグループホーム と合同で訓練していますので、そ の実施報告をわかりやすく待合 室に掲示するようにします。</p> <p>また、毎年法人内で応急手当普 及員の資格を持つ職員が行って いた心肺蘇生法について、蜜を 避けるため講習動画を職員会議 において閲覧し、建物内にある AEDの確認などを行い、その実 施報告も待合室に掲示します。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練 が行われている	3	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初に説明していただきました。</li> <li>・訓練までは存じ上げないですが、 重要事項に盛り込まれていたと思 う。</li> </ul>	同上です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしているようです</li> <li>・いつも楽しみにしており楽しく登園 させてもらっています。</li> <li>・平日の中で一番楽しみにしている のがカノン今津さんへの通所です。</li> <li>・保育所と並行で利用してしま すが、カノンに行く日をいつかいつか と楽しみに保育所を頑張っていま す。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足している	7				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。</li> <li>・大変満足しています。</li> <li>・子どもの好きなこと、興味があ ることにすぐに気づいて、できる ことを伸ばしてもらっていると思 います。苦手なことも楽しくチャ レンジできています。ありがたく 思っています。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。